

Regulamin programu lojalnościowego wdrażanego w Regionie Puszczy Białowieskiej

I. DEFINICJE

1. **Podmiot wdrażający (podmiot koordynujący):** podmiot mający za zadanie zarządzanie programem i koordynowanie działań współrealizatorów programu.
2. **Współrealizatorzy programu (partnerzy):** wszelkie podmioty świadczące usługi turystyczne i paraturystyczne na rzecz klientów programu (*jednostki samorządu terytorialnego lub jednostki im podległe, organizacje turystyczne, podmioty gospodarcze, osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą, kwaterodawcy*) współpracujące z sobą na zasadach określonych w rozdziale II i III Regulaminu.
3. **Klienci programu (uczestnicy):** pełnoletnie osoby fizyczne posiadające pełną zdolność do czynności prawnych korzystające z usług świadczonych przez podmiot wdrażający lub współrealizatorów programu.

II. PODSTAWOWY ZAKRES WSPÓŁPRACY

(OBOWIĄZKOWY)

1. Wzajemne wsparcie współrealizatorów w zakresie promocji.
 - posiadanie i prezentowanie informacji o usługach i produktach oferowanych przez współrealizatorów programu,
 - prezentowanie oferty współrealizatorów programu podczas targów turystycznych i innych wydarzeń promocyjnych,
 - kierowanie potencjalnych odbiorców usług do współrealizatorów programu,
 - zamieszczanie w miarę możliwości w wydawnictwach promocyjnych (*strony WWW, katalogi, broszury, przewodniki turystyczne, ...*) informacji o usługach i produktach oferowanych przez współrealizatorów programu,
 - oznakowanie swojego obiektu logotypem program według wzoru przedstawionego przez podmiot wdrażający.
2. Sieciowanie usług.
 - uczestniczenie w ramach posiadanych możliwości w tworzeniu i realizacji usług sieciowych,
 - włączanie w miarę potrzeb i możliwości do konstruowanej przez siebie usługi sieciowej w współrealizatorów programu,

III. ROZSZERZONY ZAKRES WSPÓŁPRACY

(NIEOBOWIĄZKOWY)

1. Udzielanie rabatu dla klientów programu posiadających karty rabatowe wydane przez podmiot wdrażający na usługi świadczone przez współrealizatorów według zasad określonych przez podmiot wdrażający

2. Udostępnianie sprzętu sportowo-rekreacyjnego dla klientów programu posiadających karty rabatowe na zasadach określonych przez współrealizatora.
3. Świadczenie bezpłatnych usług informacji turystycznej dla osób korzystających z usług współrealizatora.

Zarząd LGD „Puszcza Białowieska”