

## Skorzystaj z bezpłatnych szkoleń w dziedzinie turystyki

Stowarzyszenie Europartner Akademicki Klub Integracji Europejskiej w Białymstoku we współpracy ze Starostwem Powiatowym w Hajnówce, Miastem Mrągowo i Wyższą Szkołą Wychowania Fizycznego w Białymstoku realizuje projekt: „**Inwestycja w kadry turystyki Podlasia i Mazur szansą dla rozwoju produktów turystycznych**”.

Projekt zakłada przeprowadzenie szkoleń menadżerskich oraz szkoleń nadających różnego rodzaju uprawnienia turystyczne.

### PLANOWANY HARMONOGRAM SZKOLEŃ

#### Szkolenia dla menadżerów:

##### Moduły tematyczne:

- I. Zarządzanie przez cele
- II. Zarządzanie zasobami ludzkimi
- III. Negocjacje i sprzedaż w turystyce
- IV. Zarządzanie strategiczne w turystyce
- V. Źródła finansowania branży turystycznej
- VI. Wizerunek firmy i marketing
- VII. Tworzenie sieci, wdrażanie i świadczenie usług sieciowych
- VIII. Rachunkowość zarządcza w branży turystycznej

W ramach działania planuje się przeprowadzenie szkoleń i doradztwa dla kadr zarządzających w branży turystycznej w terminie **od października 2011 do marca 2012.**

W każdym module przewidziane są 32godz. zajęć warsztatowych w cyklach weekendowych zorganizowanych w ośrodkach szkoleniowych (hotele) – 2 zjazdy:

I dzień szkolenia (piątek):

Przyjazd/rejestracja uczestnika: do godz. 15, Zajęcia: 15:30 – 18:45, Kolacja

II dzień szkolenia (sobota): Zajęcia: 10:00 – 13:15, Obiad, Zajęcia: 14:30 – 17:45, Kolacja

III dzień szkolenia (niedziela): Zajęcia: 9:30 – 12:45, Wyjazd Między zajęciami przewidziana jest przerwa kawowa.

Liczba uczestników: 10 grup po 15 osób

Każdy z uczestników szkoleń menadżerskich otrzyma indywidualne wsparcie doradcze wymiarze 3 godzin dydaktycznych na osobę. Doradztwo będzie dotyczyło wdrażania nowatorskich metod zarządzania firmą, organizacją w branży turystycznej.

#### Szkolenia na uprawnienia turystyczne i dla kadr pierwszego kontaktu

1. Szkolenie ratowników wodnych – młodszy ratownik
2. Szkolenie sternotorzystów – sternik motorowodny

3. Szkolenie pilotów wycieczek
4. Szkolenie informatorów turystycznych woj. podlaskiego i warmińsko-mazurskiego
5. Szkolenie przewodników terenowych woj. warmińsko – mazurskiego
6. Szkolenie z negocjacji i sprzedaży produktu turystycznego
7. Szkolenie przewodników terenowych woj. podlaskiego.

### **Terminy realizacji szkoleń:**

#### **1. Szkolenie ratowników wodnych – młodszy ratownik**

Liczba uczestników: 20 osób

Zakres: 120 godzin + egzamin państwowy

rozpoczęcie: maj – czerwiec 2012

#### **2. Szkolenie sternotorzystów – sternik motorowodny**

Liczba uczestników: 20 osób

Zakres: 120 godzin + egzamin państwowy

rozpoczęcie: październik 2011

#### **3. Szkolenie pilotów wycieczek**

Liczba uczestników: 20 osób

Zakres: 150 godzin zajęć teoretycznych + 4 dni zajęć praktycznych + egzamin państwowy

rozpoczęcie: październik – listopad 2011

#### **4. Szkolenie informatorów turystycznych**

- województwa podlaskiego:

Liczba uczestników: 15 osób

Zakres: 96 godzin zajęć teoretycznych + 2 dni zajęć praktycznych + egzamin wewnętrzny

rozpoczęcie: październik – listopad 2011

- województwa warmińsko-mazurskiego

Liczba uczestników: 15 osób

Zakres: 96 godzin zajęć teoretycznych + 2 dni zajęć praktycznych + egzamin wewnętrzny

rozpoczęcie: październik – listopad 2011

#### **5. Szkolenie przewodników terenowych**

- województwa warmińsko - mazurskiego

Liczba uczestników: 20 osób

Zakres: 225 godzin zajęć teoretycznych oraz 12 dni zajęć praktycznych + egzamin państwowy

rozpoczęcie: listopad 2011

- województwa podlaskiego

Liczba uczestników: 20 osób

Zakres: 225 godzin zajęć teoretycznych oraz 12 dni zajęć praktycznych + egzamin państwowy

rozpoczęcie: listopad 2011

### **6. Szkolenie z negocjacji i sprzedaży produktu turystycznego**

Liczba uczestników: 20 osób

rozpoczęcie: grudzień 2011

Zakres: 32 godziny

I dzień szkolenia (piątek): Przyjazd/rejestracja uczestnika: do godz. 15, Zajęcia: 15:30 – 18:45, Kolacja

II dzień szkolenia (sobota): Zajęcia: 10:00 – 13:15, Obiad, Zajęcia: 14:30 – 17:45, Kolacja

III dzień szkolenia (niedziela): Zajęcia: 9:30 – 12:45, Wyjazd, Między zajęciami przewidziana jest przerwa kawowa.

## **REKRUTACJA TRWA DO WYCZERPANIA LIMITU MIEJSC NA SZKOLENIA!!!**

Szczegółowe informacja na stronie www projektu:

[www.kadryturystyki.pl](http://www.kadryturystyki.pl)

Biuro projektu:

ul. Sienkiewicza 5 lok. 63

15-092 Białystok

tel. 535 954 788

mail: kadryturystyki@wp.pl

Kierownik Projektu

Marcin Ulanowski

*Wydział Promocji, Rozwoju Regionalnego,*

*Turystyki i Współpracy z Zagranicą*